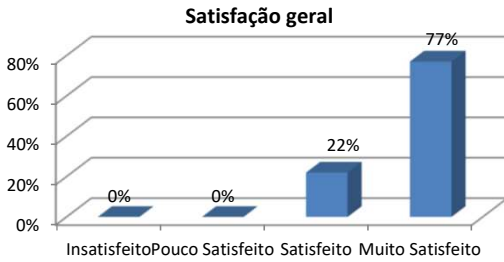


RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DE UTENTES - 2019

Unidade Cirurgia de Ambulatório – Unidade Torres Vedras

Período de realização: 01/01/19 a 31/12/19



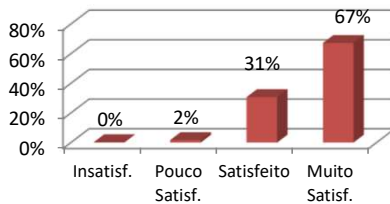
Dimensão da amostra: 400 utentes

Taxa de satisfação: 95%

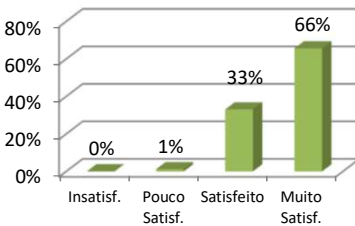
Considerando todas as respostas de satisfeito e muito satisfeito
-1% comparativamente a 2018

Profissionais:

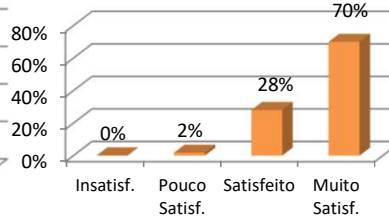
Informação clínica



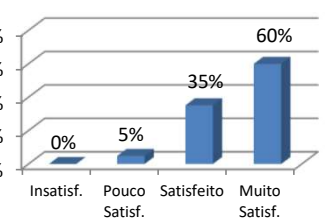
Desempenho



Simpatia

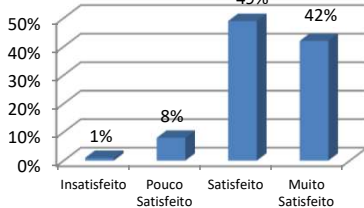


Pontualidade

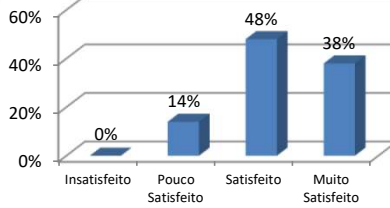


Instalações:

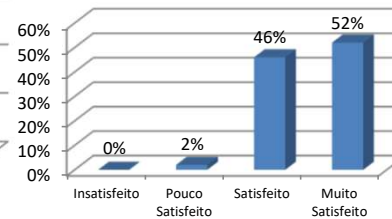
Acesso/localização



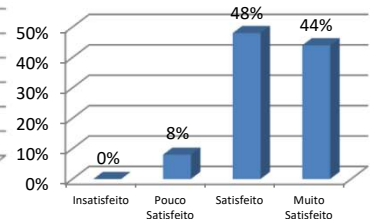
Instalações sanitárias



Higiene/Limpeza

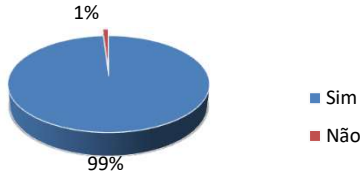


Conforto

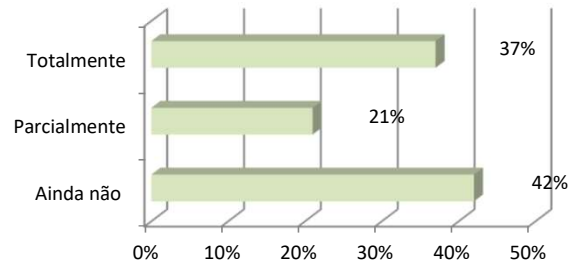


Alta da Unidade de Cirurgia de Ambulatório:

Dúvidas esclarecidas

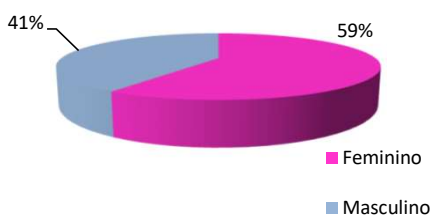


Retoma atividade normal

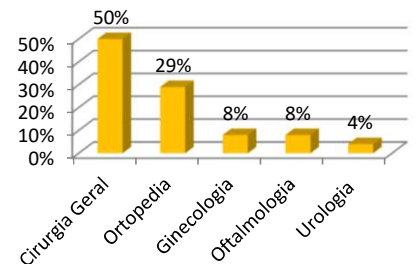
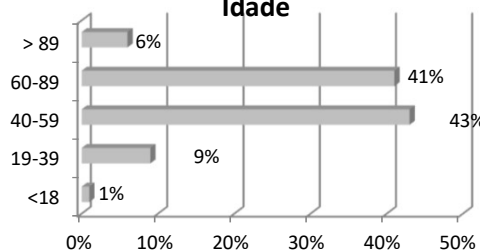


Caracterização dos utentes que responderam ao inquérito:

Sexo



Idade



MUITO OBRIGADO!

A sua opinião é muito importante para melhorarmos os serviços que prestamos.