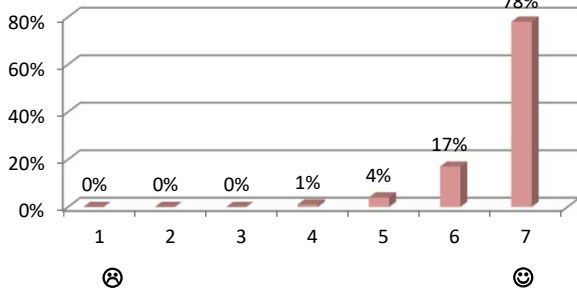
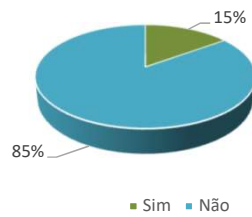


SERVIÇO DE MEDICINA TRANSFUSIONAL RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS DOENTES - 2019

Opinião Geral



1ª vez no SMT



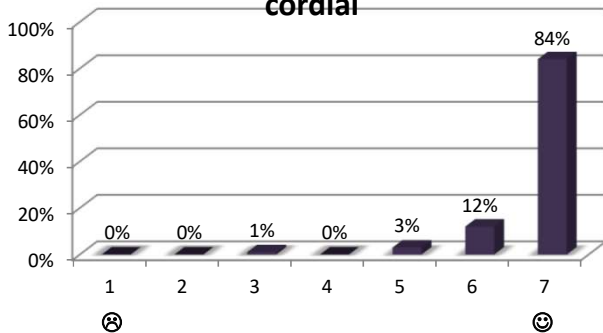
Dimensão da amostra: 85 doentes
Período: Abril 2019

Taxa de satisfação: 89%

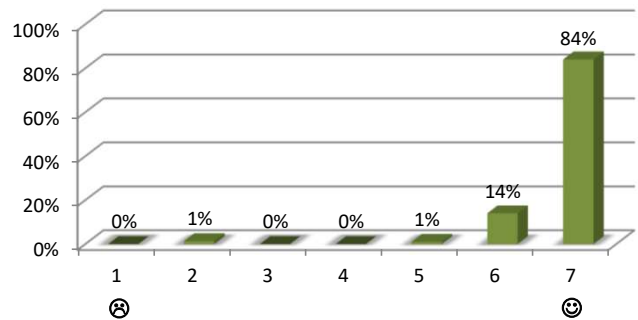
Considerando todas as respostas de 5, 6 e 7

Profissionais (Secretariado, Médicos, Enfermeiros e Assistentes Operacionais):

Atendimento personalizado e cordial

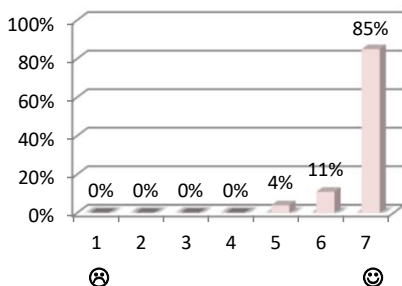


Informações clínicas e ensinos

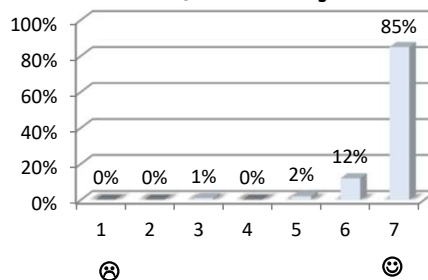


Instalações:

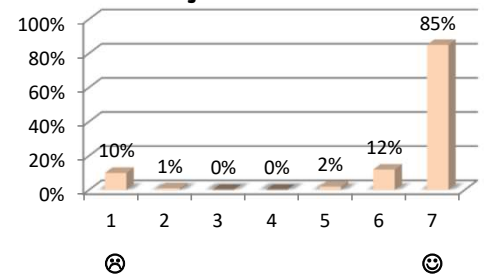
Instalações



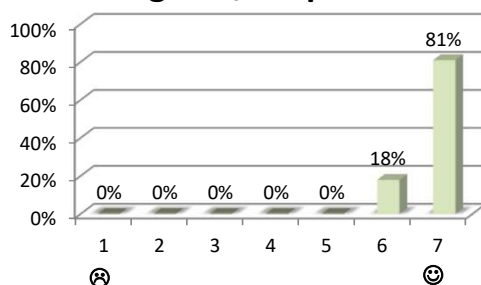
Acesso/localização



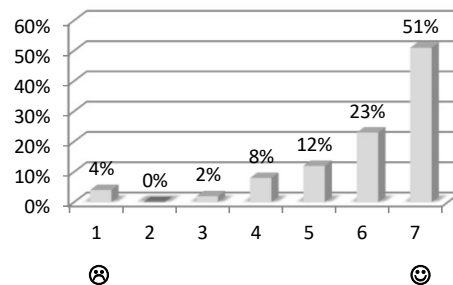
Instalações sanitárias



Higiene/Limpeza



Conforto



MUITO OBRIGADO!

A sua opinião é muito importante para melhorarmos os serviços que prestamos.